



## **ПРАВИЛА FOODWORKING**

(утверждены Приказом № 1/01112021 от 01.11.2021 г. генерального директора ООО «Фудворкинг»)

ОГЛАВЛЕНИЕ	
Термины и определения	2
Общие положения	2
Права и обязанности Пользователя	3
Права и обязанности Исполнителя	4
Использование Платформы	4
Нарушение условий Правил (пользовательского соглашения)	5
Взаимодействие Исполнителя и Клиента	5
Взаимодействие Исполнителя и ПОП	5
Платежи	5
Электронный документооборот	6
Размещение услуг ПОП на Платформе	6
Услуги ПОП	6
Получение Клиентом услуг ПОП	7
<b>ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ КЛИЕНТА/ПОП (ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ)</b>	<b>7</b>
Ограничение ответственности	8
Объекты интеллектуальной собственности	8
Толкование и рассмотрение споров	8



## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Исполнитель** – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФУДВОРКИНГ», ОГРН 1197746718399, ИНН 7707436242, РФ, 127055, г. Москва, ул. Лесная, д. 43, подвал, помещение Ша, комната 22, [info@foodworking.ru](mailto:info@foodworking.ru), тел. +74953745611.

**Платформа** – интернет-сайт, размещенный по адресу: [foodworking.ru](http://foodworking.ru) и/или приложение Foodworking, доступное для скачивания на ресурсах: Google Play и App Store, с программным обеспечением Android и IOS .

**ПОП** – предприятие общественного питания, оказывающее услуги ПОП Клиентам.

**Клиент** - физическое или юридическое лицо, принявшее условия Пользовательского соглашения и настоящих Правил, в целях бронирования места для получения услуг ПОП в целях, связанных с работой и осуществлением предпринимательской деятельности.

**Контент (содержание)** – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного содержания, входящего в состав Платформы и другие объекты интеллектуальной собственности.

**Личный кабинет** – раздел Платформы, доступный Пользователю только после авторизации (регистрации) и содержащий персональные данные Пользователя, все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Платформе.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). Т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, а также другую информацию.

**Пользователь** – посетитель Платформы, прошедший процедуру регистрации на Платформе в установленном порядке.

**Посетитель** – лицо, которое вошло на Платформу, но не прошло процедуру регистрации на Платформе в установленном порядке, но имеющее возможность просматривать контент, размещенный на Платформе.

**Регистрация** - создание учетной записи на Платформе - ввод персональных данных и информации как самостоятельно, так и через администрацию Платформы.

**Соглашение на обработку, хранение и использование персональных данных** - условия предоставления Пользователем Исполнителю, ПОП и Администрации Платформы своих персональных данных согласно положениям данного Соглашения, а также на основании ФЗ РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», размещенные на Платформе.

**ПО** - пакет прикладных программ для ЭВМ, используемый на Платформе для работы с бронированиями мест в ПОП, включающий в себя инструменты позволяющие Клиентам осуществлять бронирование мест для получения Услуг ПОП на условиях, предусмотренных в настоящих Правилах после авторизации на Платформе с использованием уникального логина и пароля.

**Пользовательское соглашение** – настоящие Правила, размещенные на Платформе.

**Депозит** – стоимость Услуг ПОП в размере, указанном на Платформе.

**Услуги ПОП** - предоставление Клиенту услуги пользования местом за столом в специально отведенной зоне для целей, связанных с работой и осуществлением предпринимательской деятельности, стоимостью в размере депозита, в счет стоимости данной услуги Клиент вправе получить место за столом, услуги пользования WIFI доступом в интернет, подключение персональных ноутбуков и планшетов Клиента к источникам электропитания (не более одного устройства одновременно), блюда по меню ПОП в пределах размера депозита.



## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила Foodworking являются юридическим соглашением между Пользователем и Исполнителем, устанавливающее правила пользования Платформой, регламентирующее отношения между Пользователями Платформы и Исполнителем. Неотъемлемой частью настоящих Правил является Соглашение на обработку, хранение и использование персональных данных.

Настоящие Правила могут быть изменены Исполнителем в любое время, без какого-либо специального уведомления Пользователя, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением с Исполнителем. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на Платформе.

Начиная использовать Платформу, Пользователь подтверждает свое полное, безоговорочное согласие с условиями настоящих Правил и Соглашением на обработку, хранение и использование персональных данных. Под действие настоящих Правил подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Платформы, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы), используемые в связи с оказанием Услуг ПОП. Кроме того, регистрация на Платформе предполагает, что Пользователь обладает необходимой правоспособностью и полномочиями для принятия настоящего Соглашения, способен исполнять условия Соглашения и нести ответственность за нарушение Соглашения, в том числе по правоотношениям, возникшим вследствие пользования Платформой.

В случае несогласия с какими-либо условиями Правил Пользователь не вправе использовать Платформу и получать Услуги ПОП в соответствии с настоящими Правилами. В случае если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Правила, с которыми Пользователь не согласен, он обязан незамедлительно прекратить использование Платформы и не вправе требовать предоставления Услуг ПОП в соответствии с настоящими Правилами.

Доступ к Платформе предоставляется на бесплатной основе для Клиентов, размер платы за доступ к Платформе и пользование услугами Исполнителя ПОП определяется в соответствии с договором, заключенным ПОП с Исполнителем.

Настоящие правила являются публичной офертой и действуют для Пользователя с момента проставления отметки о согласии с ними на Платформе.

Если в работе Платформы возникнет техническая ошибка, Исполнитель предпримет все усилия, чтобы устранить ее в кратчайшие сроки. Техническая служба правообладателя или уполномоченного им лица Платформы имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

Информация, размещенная на Платформе, основана на сведениях, предоставленных ПОП. Информация о Пользователе основана на сведениях, предоставленных Пользователем. Исполнитель предпринимает все возможное для предоставления Пользователям качественного сервиса, но не гарантирует полноту и достоверность сведений, предоставленных ПОП или Клиентом и не несет ответственности за возможные технические сбои/ошибки в работе Платформы. Клиент и ПОП самостоятельно несут ответственность за полноту и достоверность, предоставленных ими сведений, изображений и т.п.

С момента прохождения процедуры регистрации на Платформе Клиент и ПОП не только получают доступ к сервисам Платформы, но и дают Исполнителю согласие на обработку, распространение и хранение предоставленных ими сведений/данных/изображений, а также согласие на получение информационных сообщений, которые могут содержать сведения рекламного характера. Используя Платформу, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера от Foodworking. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Платформы или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

Исполнитель заботится о конфиденциальности персональных данных и просит Посетителей до завершения процедуры регистрации ознакомиться с Соглашением на обработку, хранение и использование персональных данных, заключаемым с Исполнителем.

Если Пользователь не согласен с Соглашением на обработку, хранение и использование персональных данных, то Пользователь обязан известить об этом Исполнителя и отозвать ранее выданное при регистрации согласие на обработку, хранение и использование персональных данных.



В случае несогласия с настоящими Правилами Посетитель/Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Платформу.

Исполнитель является информационным посредником и ни при каких обстоятельствах не является стороной сделки между Клиентом и ПОП об оказании Услуг ПОП. ПОП несет полную ответственность перед Клиентом за оказание Услуг ПОП.

#### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь вправе пользоваться услугами Платформы для получения Услуг ПОП в соответствии с настоящими Правилами.

Пользователь может задавать Исполнителю вопросы, относящиеся к размещению Исполнителем информации об Услугах ПОП. Для этого Пользователь может звонить по указанному на Платформе телефону Исполнителя, писать на указанный на Платформе адрес электронной почты или пользоваться иными способами обратной связи, доступными на Платформе.

Пользователь вправе требовать от Исполнителя соблюдения условий Соглашения на обработку, хранение и использование персональных данных.

Пользователь обязуется не размещать комментарии, публикуемые на Платформе, провокационного, грубого, оскорбительного и агрессивного характера, противоречащие моральным и этическим нормам, нарушающие действующее российское или международное законодательство, способные нанести ущерб Платформе и/или Исполнителю, нарушающие права, в том числе интеллектуальные, третьих лиц, содержащие оскорбления или неконструктивную критику в адрес Исполнителя и других пользователей Платформы.

Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Платформы. В случае выявления Исполнителем обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Пользователем указанного в настоящем пункте условия, Исполнитель вправе применить меры по ограничению доступа к Платформе. Исполнитель оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Платформе или к определенным функциям Платформы с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при нарушении Правил и/или регулирующих документов; грубом, невежливом, некорректном, создающем угрозу жизни, здоровью или имуществу и/или способном повлечь моральный вред поведению Пользователя в отношении сотрудников Исполнителя, ПОП, а также специалистов Службы поддержки Платформы и иных лиц, участвующих в оформлении, сборе, приготовлении, реализации и сервиса, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения Правил и регулирующих документов, а также требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

При регистрации на Платформе Пользователь обязуется указать достоверную регистрационную информацию. При этом в обязанности Исполнителя не входит проверка достоверности данных, предоставляемых Пользователем. Предоставленные Пользователем данные автоматически принимаются Исполнителем, как достоверные. Исполнитель не проводит идентификацию личности Пользователя.

Во время пользования контентом Платформы Пользователь обязуется соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей, чьи материалы размещены на Платформе. В случае нанесения ущерба третьим лицам, другим Пользователям или Платформе Пользователь обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме и в размере в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Пользователь несёт ответственность за нарушение настоящих Правил в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

Пользователю и Посетителю запрещается:

Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Платформы.

Нарушать надлежащее функционирование Платформы.

Любым способом обходить навигационную структуру Платформы для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Платформы.



Несанкционированный доступ к функциям Платформы, любым другим системам или сетям, относящимся к данной Платформе, а также к любым услугам, предлагаемым на Платформе.

Нарушать систему безопасности или аутентификации на Платформе или в любой сети, относящейся к Платформе.

Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Платформы.

Использовать Платформу и ее контент в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Исполнителя или других лиц.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель вправе изменять настоящие Правила в одностороннем порядке. Исполнитель вправе изменять контент Платформы в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации на Платформе.

Исполнитель обязан защищать регистрационную информацию Пользователя.

Исполнитель обязан не разглашать полученную регистрационную информацию Пользователя третьим лицам, кроме случаев, когда это необходимо для оказания Услуг ПОП и пользования сервисами Платформы, исполнения законодательства РФ и настоящих Правил.

Исполнитель не занимается непосредственно рассмотрением и разрешением споров и конфликтных ситуаций, возникающих между Пользователями, правообладателем Платформы и/или ПОП, однако, оставляет за собой право инициировать прекращение доступа Пользователя к Услугам ПОП в случае получения от других Пользователей мотивированных жалоб на некорректное поведение данного Пользователя на Платформе.

Исполнитель не несет ответственности за самостоятельное раскрытие Пользователем своей регистрационной информации другим Пользователям.

Исполнитель вправе удалить любой текст, фотографию, комментарий Пользователя без уведомления и объяснения причин.

Исполнитель не контролирует соблюдение авторских прав на интеллектуальную собственность и не несет ответственности за нарушение их Пользователями Платформы.

В случае нарушения Пользователем условий Правил либо действующего законодательства РФ, Исполнитель оставляет за собой право передачи регистрационной информации, IP адреса, любой другой информации заинтересованным лицам.

В случае нарушения Пользователем условий Правил Исполнитель вправе приостановить, либо прекратить доступ к Услугам ПОП и к любым связанным с ними сервисам.

Исполнитель оставляет за собой право вводить любые ограничения в отношении пользования Услугами ПОП.

Все данные о Пользователе, полученные на Платформе, Исполнитель хранит в Клиентской базе. Рассылка информационно-рекламных материалов и иных других уведомлений осуществляется всем Клиентам, входящим в эту базу, без выбора конкретных персоналий.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ

Платформа и содержание, входящее в состав Платформы, ее принадлежность и правообладатель, определяются на основе данных, размещенных на Платформе. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействие ПОП.

Содержание Платформы защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

Настоящие Правила распространяют свое действие на все дополнительные положения и условия, включая Соглашение на обработку, хранение и использование персональных данных.

Исполнитель имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых с участием Исполнителя на Платформе, и/или их цен.

Исполнитель никому не продает регистрационную информацию Пользователей.

Исполнитель вправе передать регистрационную информацию Пользователя третьим лицам только в том случае, если:



Пользователь изъявил желание раскрыть эту информацию;

Без этого Пользователь не может воспользоваться желаемым продуктом или услугой Платформы, услугами ПОП;

Этого требует российское или международное законодательство и/или органы власти с соблюдением законной процедуры;

Пользователь нарушает настоящие Правила, Пользовательское соглашение Платформы или Пользовательское соглашение одного из проектов партнеров Платформы.

Платформа предоставляет Пользователям возможность изменить свою регистрационную информацию, дополнительную информацию или персональные настройки.

Пользователь (включая его органы управления, акционеров или участников, наемных сотрудников) не уполномочен предлагать, обещать или любым иным образом прямо или косвенно предоставлять необоснованные вознаграждения и/или преимущества любому государственному служащему или служащему органов местного самоуправления, работнику Исполнителя, с любой целью, которая может противоречить нормам любого применимого законодательства, включая, помимо прочего, законодательство РФ и/или правила, установленные в соответствии с Конвенцией ОЭСР «По борьбе со взяточничеством должностных лиц за рубежом в международных деловых сделках» и/или Конвенции ООН против коррупции. Пользователь также несет ответственность за третьих лиц, привлекаемых им в рамках выполнения обязательств по договорам, заключенным с участием Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия, совершенные на Платформе от имени Пользователя и под его паролем (в том числе с контентом Пользователя).

#### НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРАВИЛ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ)

Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Платформе в случае нарушения Пользователем любого положения настоящих Правил.

#### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КЛИЕНТА

Информационную поддержку Клиент может получить доступным ему на Платформе способом.

#### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОП

Информационную поддержку Исполнителя ПОП может получить доступным ему способом, согласованным в договоре с Исполнителем.

ПОП размещает информацию об оказываемых им услугах на Платформе с использованием личного кабинета на Платформе и ПО, либо иным способом, согласованным в договоре с Исполнителем.

Исполнитель предпринимает все усилия для обеспечения оперативного изменения сведений об услугах ПОП на Платформе. Исполнитель не несет ответственности за возможные ошибки, сбои, несоответствия сведений об Услугах ПОП в такой период.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке без уведомления ПОП изменять условия, правила и ограничения по размещению информации и материалов ПОП на Платформе.

#### ПЛАТЕЖИ

Исполнитель не оказывает Клиентам платных услуг и не берет с Клиентов вознаграждение.

Клиент обязуется оплачивать услуги ПОП в размере депозита, указанном на Платформе, способом и в сроки, доступные для оплаты на Платформе:

Оплата депозита в безналичном порядке на Платформе;

Оплата депозита в порядке, предусмотренном отдельным договором с Исполнителем (доступно только для корпоративных клиентов).

Исполнитель не является платежным агентом при проведении расчетов согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

Стоимость полученных Клиентом услуг ПОП, в части превышающей сумму депозита в соответствии с настоящими Правилами, оплачивается Клиентом дополнительно, в день посещения ПОП. Пользователи обязуются соблюдать правила, установленные ПОП, и законодательством РФ в отношении совершения платежей на территории РФ.



Пользователю доступна функция безналичной оплаты с банковской карты; в этом случае оплата совершается с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств. Исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Платформы в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Платформы. Прием денежных средств Клиентов на Платформе осуществляется исключительно в связи с тем, что Исполнитель предоставил ПОП возможность оформления на Платформе бронирования Услуг ПОП, в оплату которых принимаются денежные средства.

Платформа не осуществляет хранение данных банковских карт Клиентов. Клиент совершает оплату в платежном шлюзе уполномоченного оператора платежей и указывает необходимые данные, например:

- Наименование владельца банковской карты (значение «cardholder»);
- Номер банковской карты;
- Действительна до;
- Защитный код.

Безналичная оплата осуществляется Клиентом с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента карты) и других участников расчетов.

Клиент подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

Клиент понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Платформы после авторизации с помощью мобильного телефона Клиента, в том числе по безналичной оплате с использованием банковской карты, считаются совершенными Клиентом.

В случае несогласия Клиента с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием карты в рамках Платформы вопросам Клиент вправе обратиться к Исполнителю по реквизитам, указанным в настоящих Правилах, в течение 5 (пяти) дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению Исполнитель принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента карты) и других участников расчетов.

По вопросам, связанным с оплатой, Клиент вправе обратиться к ПОП.

Банковская карта может также указываться Клиентом в интерфейсе сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Платформой и участниками расчетов, и обеспечивающих авторизацию платежа Клиента без передачи информации о карте. Порядок использования сервисов третьих лиц, регулируется правилами таких третьих лиц. Исполнитель не несет ответственности за использование Клиентом таких сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.

При безналичной оплате наряду с оплатой депозита/Услуг ПОП, Клиенту может быть предоставлена возможность по своему усмотрению совершить также дополнительный безналичный платеж в пользу ПОП в процентном отношении от стоимости оплачиваемой услуги или в твердой денежной сумме (далее — «Чаевые»). Чаевые будут списаны с карты, если Клиент в течение 24 часов с момента получения Услуг ПОП выбрал соответствующую опцию.

Клиент понимает и соглашается, что информация о стоимости Услуг ПОП может быть отражена на Платформе в измененном виде с учетом автоматического округления цены в большую сторону ввиду технических особенностей работы системы. Окончательная стоимость Услуг ПОП фиксируется и доступна Пользователю в кассовом чеке.

Предоставление Клиенту скидки на стоимость Услуг ПОП с использованием Промокода осуществляется в случаях и на усмотрение Исполнителя.



Электронный чек формируется в программе, записывается на фискальный накопитель и отправляется на электронную почту Клиента.

## ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

Пользователь и Исполнитель признают электронную переписку, содержащую юридически значимые или иные сообщения, направленные с использованием почтовых сервисов электронной почты, указанной в отношении стороны в договоре и на Платформе.

Электронная переписка признается сторонами до момента, пока одной из сторон не будет доказана фальсификация такой переписки.

Клиент и ПОП, регистрируясь на Платформе, признают, что для получения сервиса обязательно преимущественное использование электронных сообщений, отправка Исполнителю копий переписки, отправка сообщений/писем, уведомлений, договоров, актов и т.п. в письменном виде (с вручением под роспись или по почте) может производиться сторонами при условии, что содержание таких письменных документов должно быть идентично ранее отправленным электронным сообщениям. Ответственность за возможные убытки/ущерб/издержки в связи с несоответствием письменного документа ранее отправленному электронному сообщению несет сторона, с адреса которой было отправлено электронное сообщение.

Обмен первичными документами между Исполнителем и Корпоративными клиентами и ПОП может производиться с использованием системы электронного документооборота, путем отправки документов, подписанных усиленной квалифицированной ЭЦП.

После получения Пользователем Платформы логина и пароля от личного кабинета на Платформе, Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность логина и пароля и несет ответственность за доступ к его личному кабинету неуполномоченных лиц.

Любой Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации, код, полученным в смс-сообщении. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить правообладателя Платформы, направив соответствующее электронное сообщение из личного кабинета или электронное письмо по адресу, указанному на Платформе, совершить действия в соответствии с инструкциями Исполнителя по смене логина и/или пароля.

Авторизация/регистрация Пользователя на Платформе может производиться будет отправки sms-сообщения с кодом на мобильный телефон, указанный Пользователем.

## РАЗМЕЩЕНИЕ УСЛУГ ПОП НА ПЛАТФОРМЕ

ПОП для получения возможности разместить сведения об Услугах ПОП на Платформе должен заключить с Исполнителем договор, соблюдать настоящие Правила, пройти процедуру регистрации (авторизации) и сообщить о себе достоверные сведения, а именно: полное и сокращенное наименование, ИНН, ОГРН, адрес фактического места нахождения, банковские реквизиты с указанием номера счета в рублях, ФИО единоличного исполнительного органа, ФИО, телефон и адрес электронной почты действующего в интересах и по поручению ПОП уполномоченного лица, адрес электронной почты ПОП для переписки с Клиентом и Исполнителем, сообщить, если договор с Исполнителем является для него крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью, размещать на Платформе достоверную информацию об Услугах ПОП, размере депозита, режиме работы ПОП в соответствии с настоящими Правилами, обеспечивать наличие достоверной и достаточной в соответствии с законодательством РФ информации о ПОП на его сайте, уведомлять Исполнителя об изменении вышеуказанных сведений в течение 1 (одного) рабочего дня.

## УСЛУГИ ПОП

ПОП обязуется оказывать Клиентам, оплатившим депозиты, в специально отведенной зоне для комфортной работы Клиентов на территории ПОП в течение забронированного на Платформе интервала времени следующие Услуги ПОП:

услуги пользования местом за столом стоимостью в размере депозита, в счет стоимости данной услуги Клиент вправе получить место за столом, услуги пользования WIFI доступом в интернет, подключение персональных ноутбуков и планшетов Клиента к источникам электропитания (не более





одного устройства одновременно), в пределах депозита Клиент также вправе получить блюда по меню ПОП; услуги в соответствии с настоящим пунктом оказываются по требованию Клиента, Клиент обязан оплатить стоимость данной услуги в размере депозита, независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от ПОП, услуги ПОП в соответствии с настоящим пунктом оказываются Клиенту по требованию,

- ранее и далее совместно «Услуги ПОП».

Дополнительные услуги общественного питания (основное меню, бар) на забронированном месте в ПОП при превышении суммы депозита оказываются ПОП за дополнительную плату стоимостью и в порядке, утвержденных ПОП;

Клиент вправе пользоваться Услугами ПОП в течение забронированного интервала по правилам оказания услуг, действующим в ПОП, и в соответствии с настоящими Правилами.

Стоимость услуг не подлежит уменьшению, если Клиентом были затребованы не все из указанных в настоящем пункте Услуг ПОП, почасовая тарификация не ведется, если Клиент прекратит пользование Услугами ПОП до окончания забронированного интервала времени стоимость Услуг ПОП соразмерному уменьшению не подлежит.

ПОП несет полную ответственность перед Клиентом за качество и сроки оказания Услуг ПОП. ПОП обязуется предоставлять Клиентам Услуги ПОП качественно, нести ответственность и все расходы, возникающие в связи с предъявлением Клиентами или уполномоченными органами власти претензий в случае некачественного оказания Услуг ПОП.

Исполнитель не оказывает Услуги ПОП, а только предоставляет Платформу для размещения информации и бронирования Услуг ПОП.

#### ПОЛУЧЕНИЕ КЛИЕНТОМ УСЛУГ ПОП

Клиент для получения Услуг ПОП должен пройти процедуру регистрации Пользователя на Платформе и сообщить о себе достоверные сведения, включая следующие: ФИО, телефон и адрес электронной почты для переписки с ПОП и Исполнителем. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку хранения и использование персональных данных Клиента, предоставление Услуг ПОП невозможно и Клиент обязан прекратить бронирование Услуг ПОП на Платформе. Клиент подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения договоров с ПОП об оказании Услуг, а также для совершения иных сделок, предусмотренных Правилами Платформы.

Пользование Клиентом местом за столом в составе Услуг ПОП разрешено только для целей, связанных с работой и осуществлением предпринимательской деятельности, не противоречащей законодательству РФ, без права осуществления прямой продажи товаров, работ, услуг Клиента, Услуги ПОП не предназначены для личных потребностей Клиента или его семьи. Ни при каких обстоятельствах ПОП и Исполнитель не несут ответственность за действия/бездействия Клиента, совершенные при пользовании Услугами ПОП.

Никакие скидки, промокоды и акции не действуют при оказании и оплате Услуг ПОП, кроме случаев, когда они были установлены ПОП специально для зоны (зала), в которой оказываются Услуги ПОП.

Услуги ПОП оказываются в течение забронированного интервала после оплаты депозита. Моментом начала оказания Услуг ПОП считается начало забронированного интервала времени на Платформе (даже если Клиент не явился в ПОП для получения услуг), моментом окончания оказания Услуг ПОП считается окончание забронированного интервала времени на Платформе или уход Клиента из ПОП до окончания указанного интервала.

Клиент для получения Услуг ПОП обязан выполнить бронирование места за столом на Платформе, получить подтверждение бронирования места за столом и оплатить депозит в размере, указанном на Платформе, за забронированный интервал. Оплата одного депозита позволяет получить место за столиком в специально отведенной комфортной зоне на территории ПОП для одного Клиента в целях получения Услуг ПОП.

ПОП зачитывает оплаченный Клиентом депозит в счет оплаты стоимости оказанных Услуг ПОП с момента начала забронированного интервала времени. Стоимость услуг питания по меню в размере, превышающем размер оплаченного Клиентом депозита, оплачивается Клиентом дополнительно по расценкам ПОП.



ПОП и Исполнитель используют для подтверждения бронирования и учета депозитов Клиентов ПО, которое может требовать разрешения на доступ к геолокации и иным данным оборудования (мобильных устройств) Клиента.

Время приготовления и/или оказания Услуг ПОП является приблизительным. Если Пользователем и ПОП не согласовано иное, фактическое ожидание Клиентом заказа в течение 15 минут от времени, указанного в заказе на бронирование, не является нарушением срока оказания Услуг ПОП.

Регистрируясь на Платформе и/или оформляя бронирование, Пользователь соглашается на получение электронных писем, сообщений (SMS или в мессенджер) на телефонный номер, указанный Пользователем, которые Исполнитель, ПОП или правообладатель Платформы могут направить Пользователю после регистрации Пользователя или для оформления бронирования/его изменения/отмены, при возникновении обстоятельств, влияющих на оказание Услуг ПОП, а также на получение звонка и push-уведомлений от Исполнителя, правообладателя Платформы, или ПОП о статусе бронирования или с предложением оценить качество работы ПОП, Исполнителя или Платформы на телефонный номер, указанный Пользователем. В случае отключения Пользователем функции отправки ему сообщений, Пользователь соглашается с направлением ему информации о ходе бронирования на его адрес электронной почты в целях информирования.

Моментом заключения договора об оказании Услуг ПОП между Клиентом и ПОП является момент оплаты депозита.

Если Клиент считает, что Услуги ПОП оказаны ненадлежащим образом, он обязан в течение 3 (Трех) дней с даты бронирования известить об этом Исполнителя, путем отправки ему электронного сообщения на адрес [info@foodworking.ru](mailto:info@foodworking.ru), с описанием недостатков и приложением фото и иных доказательств, подтверждающих факт ненадлежащего оказания Услуг ПОП.

В целях контроля качества и разрешения спорных вопросов Исполнитель может осуществлять запись всех разговоров Пользователя со специалистами службы поддержки Платформы, а также ПОП.

#### ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ КЛИЕНТА/ПОП (ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ)

ПОП вправе отказаться в одностороннем порядке от предоставления Услуг ПОП Клиенту (отменить бронирование), при уведомлении Клиента об этом до начала забронированного интервала времени, доступным ему на Платформе способом.

Клиент вправе отказаться от Услуг ПОП (отменить бронирование места в ПОП) в одностороннем порядке до начала забронированного интервала времени без объяснения причин, доступным ему на Платформе способом, после начала забронированного интервала времени Клиент вправе отказаться от Услуг ПОП и потребовать возврата денежных средств в случае не предоставления ПОП услуг в срок или предоставления ПОП услуг ненадлежащего качества.

В случае одностороннего отказа Клиента или ПОП возврат уплаченных Клиентом денежных средств производится в соответствии с имеющимися у Исполнителя и ПОП банковскими реквизитами Клиента (на карту Клиента) в течение 10 календарных дней с момента отказа.

Сама по себе неявка Клиента для получения Услуг ПОП в забронированный интервал времени, без извещения Исполнителя и ПОП об отмене бронирования (отказе от Услуг ПОП), не считается отказом от получения Услуг ПОП и не влечет возврата, оплаченных Клиентом денежных средств. Не затребованные Клиентом (в т.ч. при неявке в забронированный интервал) Услуги ПОП подлежат оплате в размере 100% депозита.

#### ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Исполнитель несет ответственность только за возмещение реального ущерба, вследствие ненадлежащего исполнения обязательств в пределах 10000 рублей.

Пользователь использует Платформу на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности за соответствие сервисов целям Пользователя.

Исполнитель не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой ПОП об услугах, еде, сроках приготовления, а также наличии товара/услуг в данный момент.



Исполнитель не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов Платформы, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру, мобильным устройствам или иному оборудованию Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

Исполнитель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователями сервисов Платформы или отдельных частей/функций сервисов.

### ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Платформа является сложным объектом нашей интеллектуальной собственности. Правообладатель Платформы может использовать cookies в работе Платформы.

Загружая/предоставляя фотографии/изображения на Платформу, Пользователь подтверждает, гарантирует и соглашается, что является обладателем авторских прав на эти фотографии/изображения и дает свое согласие на использование Исполнителем и правообладателем Платформы загруженных фотографий/изображений на своей (мобильной) Платформе и в приложениях для мобильных устройств, в рекламных материалах и публикациях (размещенных онлайн и оффлайн), а также любым другим образом на усмотрение Исполнителя и правообладателя Платформы. Пользователь предоставляет Исполнителю неисключительное, действующее во всем мире, безотзывное, безусловное и бессрочное право и разрешение на использование, воспроизведение, отображение, копирование, распространение, лицензирование, передачу и размещение фотографий/изображений любым способом по усмотрению Исполнителя и правообладателя Платформы. Загружая/предоставляя эти фотографии/изображения, лицо принимает на себя полную юридическую и моральную ответственность за все претензии юридического характера со стороны третьих лиц, в связи с публикациями и использованием Исполнителем и правообладателем Платформы этих фотографий/изображений. Исполнитель не является владельцем загруженных фотографий/изображений и не одобряет их каким-либо образом. Ответственность за достоверность, действительность и право на использование всех фотографий/изображений берет на себя лицо, которое загрузило/предоставило фотографию, а не Исполнитель или правообладатель Платформы. Исполнитель не несет никакой ответственности и обязательств в отношении размещенных на Платформе фотографий. Лицо, которое загрузило/предоставило для размещения фотографию, гарантирует, что фотографии/изображения не содержат вирусы, троянские программы или файлы, зараженные вирусами, а также не содержат никаких порнографических, незаконных, непристойных, оскорбительных, неприемлемых или неуместных материалов и не нарушают права третьих лиц (право интеллектуальной собственности, авторские права или право на неприкосновенность частной жизни). Любые фотографии/изображения, которые не соответствуют вышеуказанным критериям, не будут опубликованы и/или могут быть удалены с Платформы в любое время и без предварительного уведомления.

Лицо, загружая/предоставляя для размещения на Платформе фотографии/изображения, дает Исполнителю свое согласие на редактирование/изменение таких фотографий/изображений для соблюдения общей стилистики Платформы, соответствия его техническим возможностям, такое редактирование не является нарушением каких-либо прав указанного лица.

Никакое лицо не наделено правами копирования, автоматического или программного считывания/сбора/анализа данных, создания (гипер-/внешних) ссылок, публикации, продвижения, маркетинга, интеграции, использования, объединения или иного применения содержания Платформы (в том числе при его переводе или цитировании) или наименования и/или товарного знака Исполнителя без прямого письменного согласия Исполнителя. Любое незаконное использование или совершение любого из вышеупомянутых действий будет представлять собой существенное нарушение прав Исполнителя на



интеллектуальную собственность (включая авторские права и смежные с ними права и права изготовителя базы данных).

#### ТОЛКОВАНИЕ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

Настоящие Правила разработаны и регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Соблюдение досудебного претензионного порядка обязательно до обращения в суд. Мы предпримем все от нас зависящее, чтобы урегулировать споры и разногласия в досудебном порядке.